



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี
 เลขรับ 987
 วันที่ 27 มิ.ย. 2566
 เวลา ๑๑.๐๐ น.

ที่ พร ๐๘๑๘/ว ๕๗๕

ที่ว่า การอำเภอนองม่วงไข่
 ถนนขุนม่วงไข่ขจร พร ๕๔๑๓๐

๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนองม่วงไข่ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๑๗.๕/ว ๒๒๙๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

พร้อมนี้ อำเภอนองม่วงไข่ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๑๗.๕/ว ๒๒๙๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงขอแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทิต เทียงไทย)
 นายอำเภอนองม่วงไข่

๑๐๓ นายกองค้.แม่คำมี

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อสั่งการ

การสำรวจความพึงพอใจ
 ของประชาชนต่อการให้บริการ
 ตามคู่มือประชาชน ปี 2566

(นายชัชวาท ชุ่มเย็น)
 เจ้าพนักงานธุรการ

นิตย
 - สื่อโฆษณา
 - สมุดรูดำเนินการ

(ศรีชัย โจนนิต)
 เจ้าหน้าที่สำนักปลัด อบต

ที่ทำการปกครองอำเภอ

สำนักงานอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๕๔๕๐-๐๖๐

Email : pk054506060@gmail.com

(นางอรชร คำถื่อ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางกันยกร ศิริเพชร)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายผดุงสินธุ์ ศรีอินทร์)
 นายคองค้การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี



อำเภอหนองม่วงไข่
 เลขที่รับ ๑๗๓๕
 วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๖
 เวลา.....
 ศาลากลางจังหวัดแพร่
 ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

ที่ พร ๐๐๑๗.๕/ว ๒๒๙๓

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๓๑๐๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชนพร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ตามคู่มือประชาชนเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนฯ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖

ในการนี้ จังหวัดแพร่จึงขอให้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่ซ้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อำนวยความสะดวกให้ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ อนึ่ง สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ให้ทราบด้วย

(นางสาวนิตยา พงษ์พานิช)
 รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

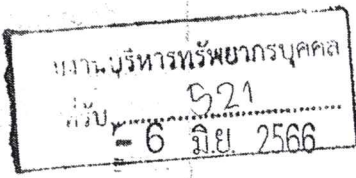
สำนักงานจังหวัด
 กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
 โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๕๓ ๑๘๒๓

ขอแสดงความนับถือ

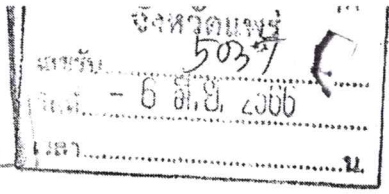
 (นางสาวนิตยา พงษ์พานิช)
 รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

เรียน นายอำเภอ
 - เชิญไปสททราบ
 - เก็บเอกสาร ๑๐๓.๒๒๒
 พรบ/ดาเนินการ

 (นายชวโรจน์ วงศ์ชุมพันธ์)
 ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)



เลขรับ 2481
6 มิ.ย. 2566



ที่ นร ๑๒๐๖/๓๑๐๑

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๕๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



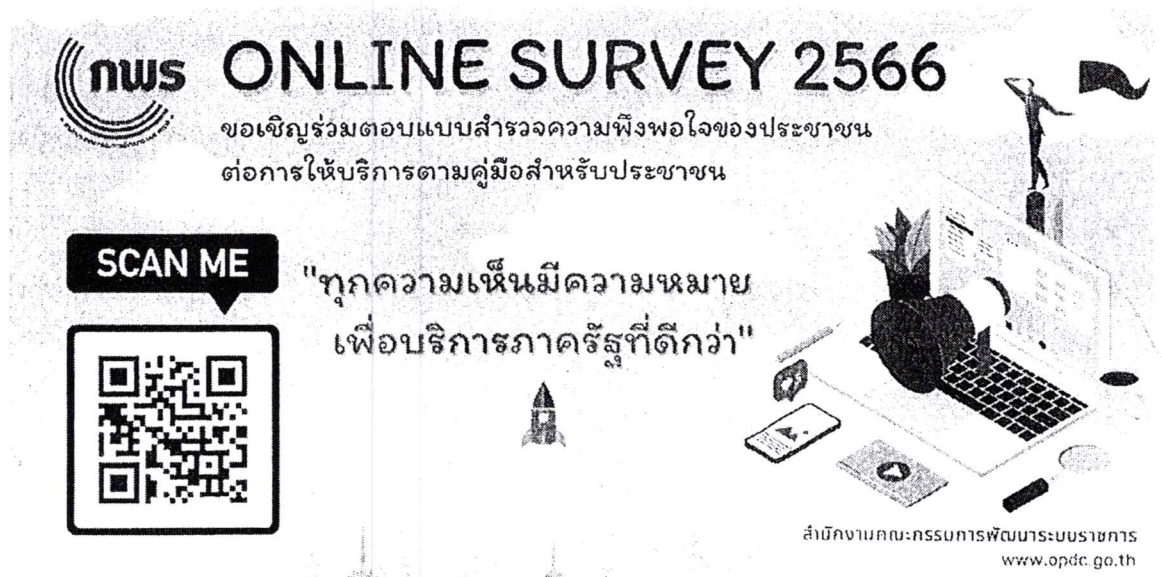
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ

ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
ปี พ.ศ. 2566 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวก
สะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความเห็นได้ตั้งแต่วันที่จนถึง 31
สิงหาคม 2566

ได้ที่ลิงก์ <https://opdc23.bitco.ltd/> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice



nws ONLINE SURVEY 2023
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME

"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th