



ที่ พร ๐๘๑๘/ว ๑๑

ที่ว่าการอำเภอหนองม่วงไข่
ถนนขุนม่วงไขขจร พร ๕๔๑๗๐

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี
เลขรับ 872
วันที่ 8 มิ.ย. 2566
๑๑๐๖

๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองม่วงไข่ และ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสืออำเภอหนองม่วงไข่ ที่ พร ๐๘๑๘/ว ๙๖ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบรายงานสร้างบัญชีของหน่วยงานฯ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒.แบบรายงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๓.QR Code กลุ่มไลน์ “Traffy Fondue ของจังหวัดแพร่”

ตามหนังสือที่อ้างถึงอำเภอหนองม่วงไข่ แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดำเนินการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Traffy Fondue และสร้างบัญชีของหน่วยงาน พร้อมทั้งมอบหมาย ให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลและเป็นเจ้าหน้าที่ เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก ปัญหาต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ นั้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนงานด้านเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จังหวัดแพร่ และเป็นการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ดำเนินงาน ดังนี้

๑.รายงานการสร้างบัญชีของหน่วยงาน ผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ กรณียังไม่ได้ดำเนินการสร้างบัญชีของหน่วยงาน ให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ผ่านทางระบบปฏิบัติการ IOS และ Android พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ตามที่ เห็นสมควร

๒.รายงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เป็นประจำทุกเดือน โดยให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ กรณีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของหน่วยงานให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ยุติโดยเร็ว กรณีที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของหลายหน่วยงานให้บูรณาการหรือส่งต่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

๓.ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ได้จัดสร้างกลุ่มไลน์ “Traffy Fondue ของจังหวัดแพร่” เพื่อใช้ เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การรายงานผล และการประสานงาน จึงขอให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ จำนวน ๑ คน เข้าร่วมกลุ่มไลน์ตาม QR Code แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิฑิต เทียงไทย)
นายอำเภอหนองม่วงไข่



กลุ่มไลน์ “Traffy Fondue จังหวัดแพร่”

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๕๔๕๐-๖๐๖๐

รอน นายท อบค.แม่ค้า

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อส่งการ

แจ้งเรื่อง การรายงานผลการดำเนินงาน
งานจับเรื่องอาชญากรรม
ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue


 (นายชัชวาท ชุ่มเย็น)
 เจ้าพนักงานธุรการ

- เพื่อไม่ติดต่อบ
 - มอบ อรรถ ส.ป. ดำเนินการ
 เพ็ญศรี
 (สุรัชย์ ใจนนท์)
 หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

- รศ.อภี อำนวย



(นางอรชร ก้าลือ)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางกนิษฐ ศิริเทพพร)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทพ.ไพ ส.ป. ดำเนินการ



(นายธีรพงษ์ อินต๊ะเสาร์ท)
 รองนายก อบต. รักษาการแทน
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สำราญ

แบบรายงานสร้างบัญชีของหน่วยงานผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

๑. ชื่อหน่วยงาน.....

สังกัด

๒. การสร้างบัญชีของหน่วยงาน ผ่านทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ดำเนินการแล้ว

ชื่อบัญชี.....

ผู้ดูแล (ระบุชื่อ-สกุล ตำแหน่ง และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ)

นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

เจ้าหน้าที่ (ระบุชื่อ-สกุล ตำแหน่ง และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ)

นาย/นาง/นางสาว.....

ตำแหน่ง.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

ยังไม่ได้ดำเนินการ

กรณียังไม่ได้ดำเนินการจัดสร้างบัญชีของหน่วยงานขอให้ดำเนินการตามข้อแนะนำ
ตาม QR Code แนบท้ายแบบรายงานนี้ และแจ้งชื่อบัญชี ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง
พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่ ให้จังหวัดทราบด้วย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ

ส่งแบบรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ทางอีเมล

drt.phrae@gmail.com หรือ โทรสาร ๐-๕๕๕๓-๑๐๐๗



QR Code คำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

แบบรายงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue
ประจำเดือน.....พ.ศ.....

๑.ชื่อหน่วยงาน.....
สังกัด

ที่	ประเภทปัญหาที่รับแจ้ง	จำนวนรับเรื่อง	แก้ไขแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	ความสะอาด ชยะ			
๒	ไฟฟ้า ประปา			
๓	ไฟถนนเสีย			
๔	ถนน ทางเท้า			
๕	อาคารสถานที่ชำรุด			
๖	อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด			
๗	จุดเสี่ยง			
๘	สาธารณภัย (น้ำท่วม ไฟไหม้ เภาไหม้)			
๙	ต้นไม้ กิ่งไม้ เสียง สัตว์			
๑๐	ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์			
๑๑	ความช่วยเหลือ			
๑๒	สุขภาพ			
๑๓	เบาะแสทุจริต			
๑๔	อื่นๆ			
รวม				

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ ส่งแบบรายงานให้จังหวัดทราบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน ทางกลุ่มไลน์
“Traffy Fondue จังหวัดแพร่” หรือ อีเมลล์ drt.phrae@gmail.com
หรือ โทรสาร ๐-๕๔๕๓-๑๐๐๗