

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี  
เลขรับ 91  
วันที่ 16 มี.ค. 2566  
เวลา 09.00น.

สภ.เพื่อสืบข้อมูลหนองม่วงไข่  
เลขที่รับ ๕  
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๖  
เวลา .. น.



ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่  
และสำนักงานเทศบาลเมืองแพร่

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งการจัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) โดยได้กำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและการตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) "การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)"
๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)
๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เขียน นายค อดต.แม่คำมี

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อสั่งการ

แจ้งเรื่อง ขอสำรวจการดำเนินงาน  
ของ อปท. ในทงนโง้ระบบออนไลน์  
ในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์



(นายชัชวาล ชุ่มพันธ์) ฝ่ายบริหารทั่วไป

เจ้าพนักงานธุรการ โทรศัพท์ ๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๒  
โทรสาร. ๐-๕๕๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๗  
ผู้ประสานงาน  
นางธนาภรณ์ นาธิกา

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๒๕  
เขียน นายค ทต. หนองม่วงไข่  
 นายค อดต. ทุกแห่ง

- 6/10/2566  
ภท. ร้อยตรี (สุรชัย โจนนดี)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ๑๓/๓/๒๕๖๖

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป  
 รายละเอียดสามารถดาวน์โหลด  
ได้ที่ [www.phraedocal.go.th/news201](http://www.phraedocal.go.th/news201)

(นางอรชร คำลือ)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
(นางกัญญา ศิริพิภพศรี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางอริยญา จิตต์บุญ)  
ท้องถิ่นอำเภอหนองม่วงไข่  
(นายพดุงสินธุ์ ศรีใจอินทร์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี

๕๑

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/๒ ๕๓๒๔



เลขที่	50
วันที่	5 ม.ค. 2555

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/๑๙๐๐๙ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด เข้าร่วมประชุมชี้แจงการใช้งานระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเข้าใช้ระบบดังกล่าว จึงกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารและตอบข้อซักถาม จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

๑. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) “การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)”

๒. ระบบช่วยตอบข้อความ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลในรูปแบบ Chatbot เพื่อบริการข้อมูลท้องถิ่นแบบอัตโนมัติ (DLA Chatbot)

๓. Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ทั้งนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะรวบรวมข้อคำถามจาก ๓ ช่องทาง ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าดูข้อคำถามที่พบบ่อยได้จากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) หัวข้อ “คำถามที่พบบ่อย” เมนู “การสำรวจการดำเนินงาน e-Service” ดังนั้น จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



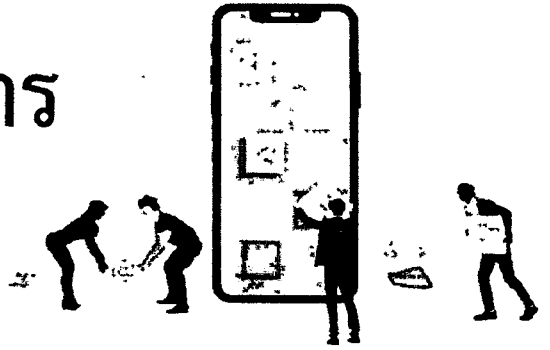
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑-๒

ผู้ประสานงาน นางสาวโชติรส ล้วนเส้ง

โทร ๐๙ ๓๖๙๑ ๙๓๙๗

# ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และตอบข้อซักถาม



ระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

## 1. แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form)

QR Code สำหรับสอบถาม

"การสำรวจดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)" ผ่านทาง Google Form



<https://shorturl.asia/vj3cH>

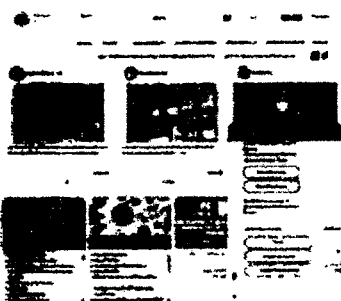
## 3.

Facebook : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



## 2. DLA Chatbot

สามารถเข้า DLA Chatbot ได้ผ่านทางลิงก์นี้  
<http://www.dla.go.th>  
หรือ QR Code นี้เพื่อเข้าสู่การสนทนา



กลุ่มข้อซักถาม-คำตอบ ประกอบด้วย

1. คำถามด้านข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
2. คำถามด้านบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
3. คำถามด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ สก. และอปท.
4. คำถามด้านจัดเก็บรายได้ที่เกี่ยวข้องกับ อปท.
5. คำถามที่เกี่ยวข้องกับ อปท. สำหรับให้บริการประชาชน
6. คำถามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ อปท.

