



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี
เลขรับ 233
วันที่ - 8 ก.พ. 2566
เวลา 09.00 น.

ที่ พร ๐๘๑๘/ว ๒๖

ที่ว่าการอำเภอหนองม่วงไข
ถนนขุนม่วงไขขจร พร ๕๔๑๗๐

๓/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองม่วงไข และนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย QR code คำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่แจ้งว่า ตามที่ได้แจ้งช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ศาลากลางจังหวัดแพร่ (ชั้น ๑) หรือร้องเรียนผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ Facebook อีเมล และจดหมาย ซึ่งผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้มีประชาชนและผู้ได้รับความเดือดร้อนใช้บริการในทุกช่องทาง

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และสนับสนุนการขับเคลื่อนงานด้านเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลจังหวัดแพร่ ในครั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ได้จัดสร้างบัญชี “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่” ในแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ผ่านทางระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และสร้างบัญชีของหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีผู้ดูแล และเจ้าหน้าที่เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์และการส่งต่อให้หน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งศึกษารายละเอียดคำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ตาม QR Code ที่แนบท้ายหนังสือนี้

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้รับทราบเกี่ยวกับการร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

๓๓๓ นายกองเอกแม่คำมี

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อสั่งการ

แจ้งเรื่อง การรับเรื่องราวร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่
ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

(นายชัชวาล ชุ่มเย็น)
เจ้าพนักงานธุรการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิฑิต เวียงไทย)
นายอำเภอหนองม่วงไข

(นางอรชร คำก่อ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางกัญชกร ศิริเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



QR Code คำแนะนำในการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐-๕๔๕๐-๖๐๖๐

ที่ร้อยตรี
จรัสชัย โจนคดี
หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายพดุงสินธุ์ ศรีใจอินทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี