

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี  
เลขรับ 157  
วันที่ 24 มี.ค. 2566  
09.00น



สนง.ท้องถิ่นอำเภอหนองม่วงไข่  
เลขที่รับ ๙๒  
วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖  
เวลา

ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์กรการบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๔๒๕๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๓๑ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ จังหวัดได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการตอบแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตอบรับการประชุมดังกล่าว ภายในวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการต่อไป

- เพื่อทราบ
- เพื่อพิจารณา
- เพื่อสั่งการ

แจ้งเรื่อง การประชุมชี้แจง ระบบบริหาร  
จัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

(นายชัชวาล ชุ่มเย็น)  
พนักงานราชการ



QR Code แบบตอบรับ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์  
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔  
www.phraelocal.go.th

-เพื่อโปรดทราบ  
-ขอปรบมือ. ดำเนินการ.  
-ขอรับรอง  
-ขอรับรอง  
-ขอรับรอง  
-ขอรับรอง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเจตณรงค์ อินกัน)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน  
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ พร ๐๐๒๓.๑  
- เสรีคุณากร กิ่งแก้ว  
เรียน นายอ. ทด. ขุนณรงค์ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๖

(นางอรชร คำลือ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
นายสุคนธ์ ตรีใจจันทร์  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คำมี

นางอริญา จิตต์บุญ  
ท้องถิ่นอำเภอหนองม่วงไข่

Handwritten notes and signatures in the top left corner.



Official stamp of the National Center for Quality Improvement (NCQI) with registration number 264 and date 17 M.C. 2566.

# 22

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๑๑๑

๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (พ.ม.ท.)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสอบถามปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อขัดข้องในการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดจัดการประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น. ผ่านระบบ web conference และ Facebook Live เพจท้องถิ่นไทย ทั้งนี้ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่เข้าร่วมการประชุมดังกล่าว และส่งแบบตอบรับการเข้าร่วมประชุมผ่าน Google Form ภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

Handwritten signature of the official.

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐-๒๒๔๓-๔๖๐๐ ต่อ ๒๒๑๔
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน น.ส.กิตติกา บุญมาไชย ๐๘๔ ๙๗๓ ๔๘๐๓

การประชุมชี้แจงระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
วันพุธที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.  
ผ่านระบบ web conference

---

- ๑๓.๓๐ - ๑๓.๔๐ น. กล่าวเปิดการประชุม  
โดย อสส. หรือผู้แทนกล่าวเปิดการประชุม
- ๑๓.๔๐ - ๑๕.๑๐ น. การนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน  
(Traffy Fondue) จากนั้นร่วมหารือโดยผู้แทนจากสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
โดย สำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ๑๕.๑๐ - ๑๕.๓๐ น. ถาม - ตอบ แนวทางการใช้ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
๑. ด้านการใช้ระบบ (ระบบแจ้งเตือน การระบุพิกัด การกำหนดแนวเขต  
ให้สอดคล้องกับพื้นที่ของ อปท. ความซ้ำซ้อนของภารกิจ การปรับแต่ง  
เมนูการใช้งานและภาษาที่รองรับ)
  ๒. ด้านการพัฒนาบุคลากรผู้ดูแลระบบ (ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ  
ฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร)
- ๑๕.๓๐ - ๑๖.๕๐ น. การรับฟังความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการปัญหา  
และข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)
- ๑๖.๕๐ - ๑๖.๐๐ น. สรุปแนวทางการดำเนินการร่วมกัน
-

สิ่งที่ส่งมาด้วยแบบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๓๐.๒/๑ ๑๗๑

ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

แบบตอบรับการเข้าร่วมประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

